

경기도 북부119특수대응단 소방행정서비스 이행표준

□ 소방행정(화재·구조 등) 서비스

가. 특수구조대원 현장대응능력 향상을 위한 전문 지식·기술 숙달

- 1) 특수재난(지진, 건물붕괴)에 대비하여 전문 구조장비를 확보하고 출동태세 확립하는 등 도민의 생명과 재산을 지키는 데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특수구조능력 향상을 위한 전문교육·자체교육을 추진하고 관련 지식·기술을 연마하여 도민에게 보다 안전한 소방서비스를 제공하겠습니다.

나. 인명구조 중심 긴급구조체계 확립

- 1) 119구조견의 전문적이고 고도화된 훈련을 통해, 실종자 수색 현장에서 신속한 인명 구조로 도민의 생명보호에 기여하겠습니다.
- 2) 각종 재난현장에서 소방드론을 활용한 입체적 정보제공으로 보이지 않는 사각지대의 도민 안전 확보를 위하여 최선을 다하겠습니다.

다. 도민을 위한 무한 헌신

- 1) 소방서비스의 끊임없는 연구 및 지속적인 개선을 통하여, 도민의 사랑과 신뢰를 받는 소방이 되도록 최선의 노력을 다하겠습니다.
- 2) 각종 현장에서 안전 확보를 위해 가장 확실한 방법을 지속적으로 강구하여, 도민의 기대에 부응할 수 있도록 각종 재난에 대비·대응 하겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
소방행정(화재·구조 등) 서비스	운영지원팀	031-849-2923	031-280-8511
	특수구조팀	031-849-2935	031-280-8511